



Минцифры
России

СУПЕРСЕРВИС

«ЦИФРОВОЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

УСЛУГИ ФССП РОССИИ

февраль, 2022

СС «ЦИФРОВОЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

1

реализация указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

120 млн.

исполнительных производств
находилось на исполнении в 2021 году

60 млн.

граждан попадает под исполнительное
производство ежегодно

62 млн.

постановлений
на возбуждение в 2021 году

В ЧЕМ ПОМОЖЕТ СУПЕРСЕРВИС



**Понимать кто, сколько и
за что должен**

Должник и взыскатель
получают уведомления и
знают обо всех деталях дела



**Быстрее получать
результаты дела**

Процесс от решения суда до
списания денег — онлайн, с
уведомлениями на каждом
этапе и без походов к
приставам



**Оплатить вовремя и
избежать штрафов**

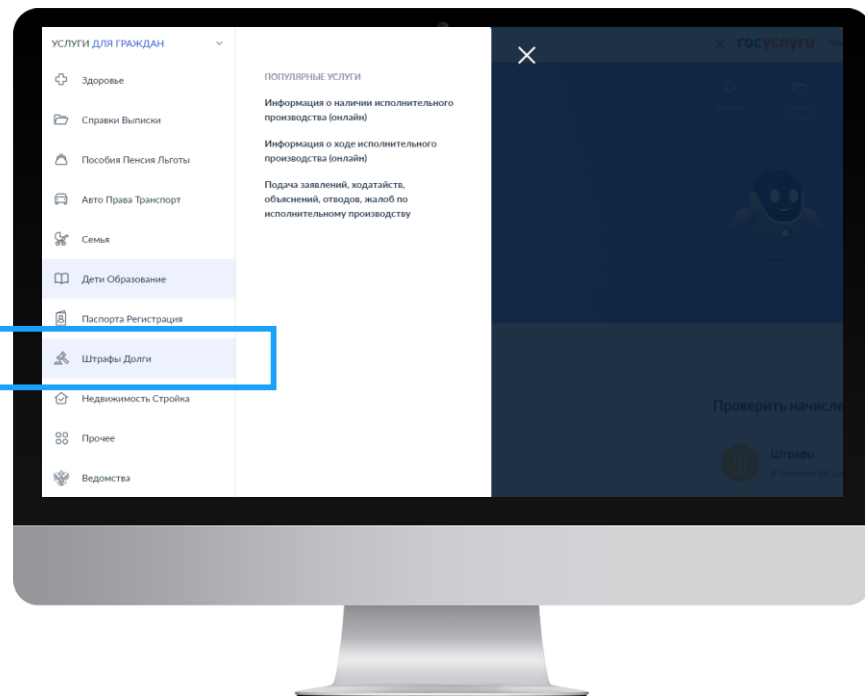
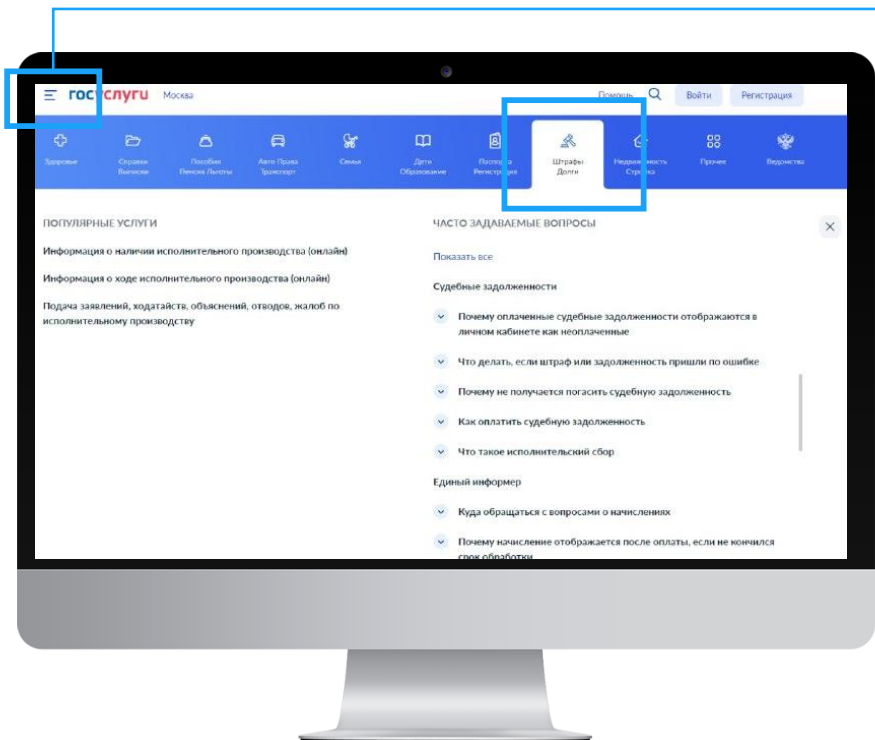
Моментальные уведомления
о появлении долга, вся
информация о ходе дела — в
приложении



**Избавиться от
бумажных документов**

Электронный обмен
документами и общий реестр
исполнительных производств

УСЛУГИ ФССП РОССИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ



УСЛУГИ ФССП РОССИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

1

Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн)



1,1 млн. обращений

2

Предоставление информации о ходе исполнительного производства (онлайн)



6,5 млн. обращений

3

Подача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности по ИП



3,6 млн. обращений

4

Сервис доставки официальных писем от органов госвласти и организаций «Госпочта»



293 млн. уведомлений

НАЛИЧИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

4

> 200 тыс. за декабрь 2021
поданных обращений

The screenshot shows the 'gosuslugi' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Заявления', 'Документы', 'Платежи', and 'Помощь'. The main content area is titled 'Возбудено исполнительное производство' (Enforcement proceedings initiated). It includes the sender information: 'Отправитель: ФССП России, 12 октября 12:53'. The main message states: 'Вам направлено постановление о возбуждении исполнительного производства, вынесенное в рамках исполнительного производства № 33385/21/10013-ИП'. Below this, the reason is given: 'Причина: взыскание имущественного характера в пользу физических и юридических лиц в соответствии с исполнительным листом'. The creditor is listed as 'Взыскатель: [redacted]'. The amount is 'Сумма взыскания: 10 500 р.'. A note mentions that late payment may incur an enforcement fee of 1000 rubles. There is a blue 'Оплатить' (Pay) button. At the bottom, there are links to a PDF document and an XML document, both titled 'piev_86131063546877.pdf' and 'piev_86131063546877.xml' respectively, with a size of 0.1 M6.



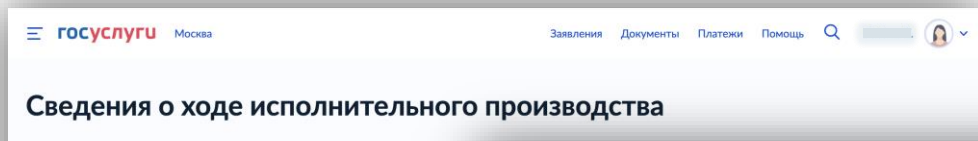
QR-код на услугу

с 28.01.2022 доступ к услугам
наличие и ход исполнительного производства
осуществляется по одной ссылке

ХОД ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

5

> 1,3 млн. за декабрь 2021
поданных обращений



№ 33385/21/10013-ИП от 12.10.2021
Актуально на 11.10.2021, 01:01

Должник	Взыскатель
Дата рождения	Дата рождения 03.03.1980
Место рождения ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛ., ШАРЛЫКСКИЙ Р-Н, С. МУСТАФИНО	
Судебный пристав БАРОНОВА О. В.	
Контактный телефон	+7(8142)73-04-65
Отделения ФССП	Межрайонное отделение Федеральной службы
Адрес	185035, Россия, г. Петрозаводск
Наложённые на должника ограничения Ограничения отсутствуют	
Информация о задолженности Причина	Иные взыскания имуществом
Основание (исполнительный документ)	исполнительный лист
УИН для оплаты	322100132100333850
Текущая задолженность	10 500 Р Оплатить

Дата	Действия судебных приставов
17.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34354/21/10013
17.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34351/21/10013
16.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34313/21/10013 Отправитель: ПАО «Промсвязьбанк»
16.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34238/21/10013 Отправитель: АО «АБ «РОССИЯ»
15.10.2021	Коррекция исполнительного производства № 6/н
15.10.2021	Коррекция исполнительного производства № 6/н
15.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34083/21/10013 Отправитель: АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»
15.10.2021	Постановление об обмене временного ограничения на выезд должника из Российской Федерации № 10013/21/2616 Пристав: Баронова Ольга Владимировна Получатель: ПС ФСБ России
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34003/21/10013 Отправитель: ПАО «АК БАРС» БАНК
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33967/21/10013 Отправитель: АО «СМП Банк»
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33897/21/10013 Отправитель: АО «Россельхозбанк»
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33878/21/10013 Отправитель: ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33862/21/10013 Отправитель: ПАО «НИКО-БАНК»
14.10.2021	Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33857/21/10013 Отправитель: АКБ «Абсолют Банк» (ОАО)



QR-код на услугу

с 28.01.2022 доступ к услугам
наличие и ход исполнительного
производства осуществляется по
одной ссылке

ПОДАЧА ОБРАЩЕНИЙ

6

> **750** тыс. за декабрь 2021
поданных обращений

gosuslugi Услуги Оплата Поддержка

Поддача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности по исполнительному производству

1 Ваши персональные данные

Персональные данные [Изменить данные профиля](#)

Дата рождения:

Пол: Женский

Место рождения:

Данные об адресах

Адрес проживания:

[Уточнить](#)

Контакты [Изменить данные профиля](#)

Телефон:

Электронная почта:

Дополнительные документы [Изменить данные профиля](#)

СНИЛС:

gosuslugi Услуги Оплата Поддержка

Выс:

Взыскатель

Должник

3 Выбор типа обращения

Жизненная ситуация

Я по уважительной причине не могу исполнить требования судебного пристава-исполнителя

Уточните жизненную ситуацию

Подан иск об отсрочке, рассрочке взыскания исполнительского сбора, уменьшения его размера или об освобождении от взыскания сбора

Хочу продлить срок исполнения требований неимущественного характера

Я не могу исполнить требования исполнительного документа в установленный срок

4 Я не могу предоставить документы судебному приставу в установленный срок

Я призван на военную службу

Я принимаю участие в боевых действиях

Я прохожу лечение в стационаре и не могу исполнить требования

Описание, максимум 9000 символов



QR-код на
услугу

УВЕДОМЛЕНИЯ ФССП РОССИИ

✉	Госпочта 08.12.2021, 14:17	Постановление о внесении изменений в ранее вынесенное постановление ФССП России
✉	Госпочта 06.12.2021, 13:53	Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из... ФССП России
✉	Госпочта 23.11.2021, 13:52	Постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежные... ФССП России
✉	Госпочта 23.11.2021, 13:52	Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из... ФССП России
✘	Заявление 22.11.2021, 18:16	Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн) Ошибка отправки заявления в ведомство
🇷🇺	Заявление 17.11.2021, 12:49	Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн) Услуга оказана
₽	Платеж 16.11.2021, 05:35	Платеж проведен. Оплата задолженности по ИП № 35104/21/10013-ИП от 25.10.2021 в отношении...

доставка в электронном виде
официальных писем «Госпочта»

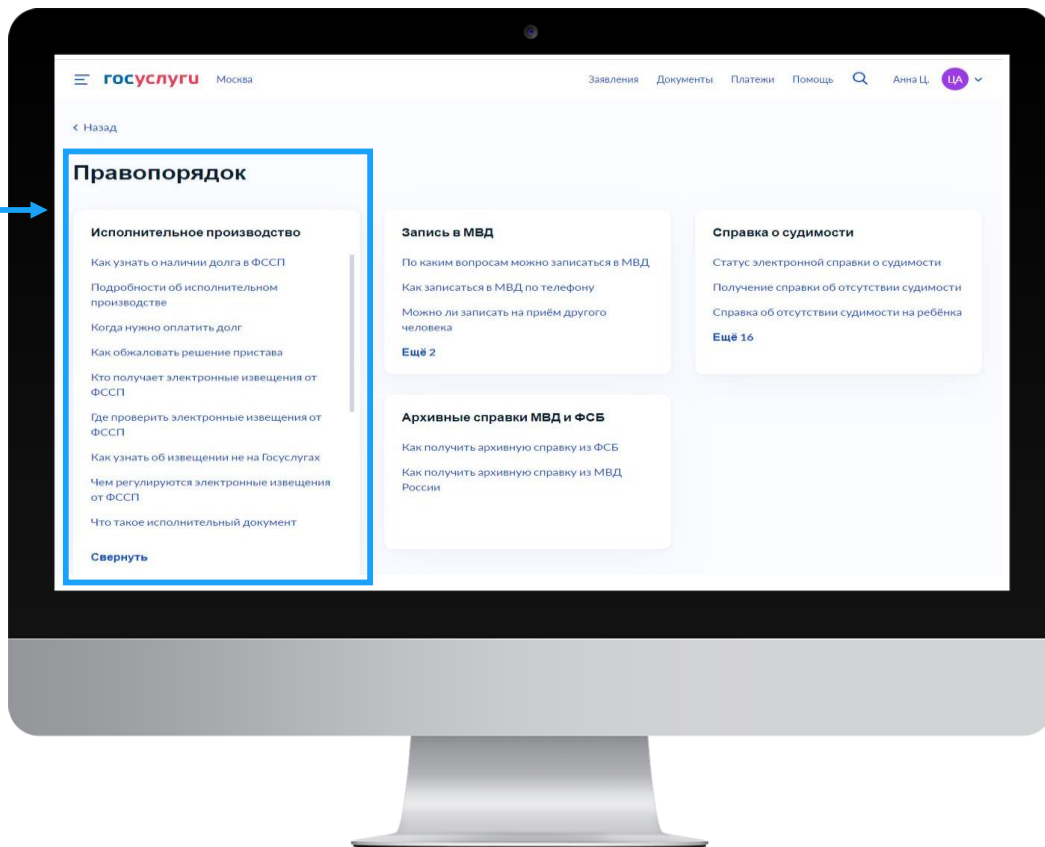
> 50 млн. за декабрь 2021
юр. значимых уведомлений



QR – код на раздел
уведомлений

РАЗДЕЛ FAQ

Часто задаваемые вопросы
в части исполнительного
производства и ответы на них



Виртуальный
ассистент робот Макс

обеспечивает "умный" поиск
по portalу и может ответить
в онлайн-режиме на вопросы
пользователей



ПОБЕДЫ

Лауреаты и победители премии IT-проектов Цифровые вершины в номинации «Лучший государственный сервис»

Сервис «Ход ИП» признан самым скоростным на портале Госуслуг

Сервис «Ход ИП» - один из самых популярных на портале: более 75 тыс. запросов в сутки

Минцифры России

Сервис «Ход исполнительного производства» является самым быстрым на портале Госуслуг — более 90% запросов исполняется за 3 секунды

Заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Дмитрий Огурьев

Минцифры России

госуслуги

Выдать доверенность

Руководители организаций могут делегировать подачу заявлений на услуги ФССП России через Госуслуги

в рамках новой платформы полномочий

О службе Деятельности Документы Коронавирус Открытые данные EN

ФССП России Федеральная служба судебных приставов

ТЕЛЕФОНЫ и коды территориальных органов ФССП России

Все телефоны (800) 870-69-96

Территориальные органы Сообщение о коррупции

Сервисы / Сервисы ФССП России на портале Госуслуг

Сервисы ФССП России на портале Госуслуг

Что доступно на портале Госуслуг?

- Запросить информацию о наличии исполнительных производств
- Запросить расширенную информацию о ходе исполнительного производства и узнать о наложенных ограничениях (арестах имущества, ограничении выезда за границу и др.)
- Получать уведомления от судебных приставов (например, об аресте имущества и об окончании исполнительного производства)
- Подавать любые обращения на рассмотрение судебным приставам в рамках исполнительного производства (заявления, жалобы, ходатайства, ответы, сообщения) в зависимости от жизненной ситуации

Сервисы ФССП России на портале Госуслуг

Сервисы ФССП России на портале Госуслуг

Сервисы ФССП России на портале Госуслуг

УСЛУГИ ФССП РОССИИ НА РЕГИОНАЛЬНЫХ ПОРТАЛАХ ГОСУСЛУГ

УВЕЛИЧЕНИЕ КОНВЕРСИИ

СБЕРБАНК



580 ТЫС. ВИЗИТОВ

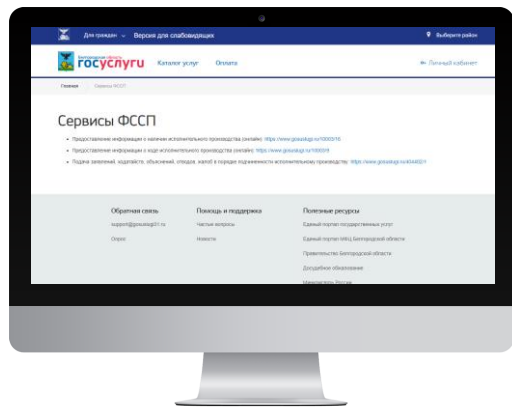
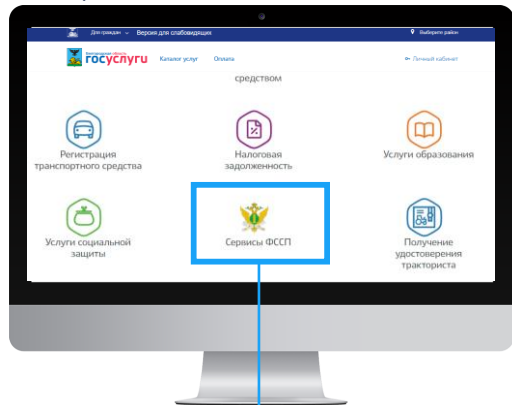
ФССП РОССИИ



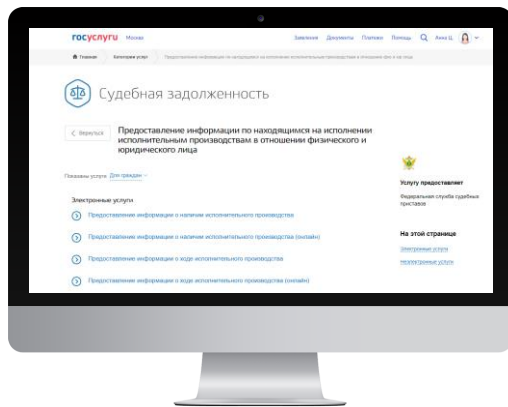
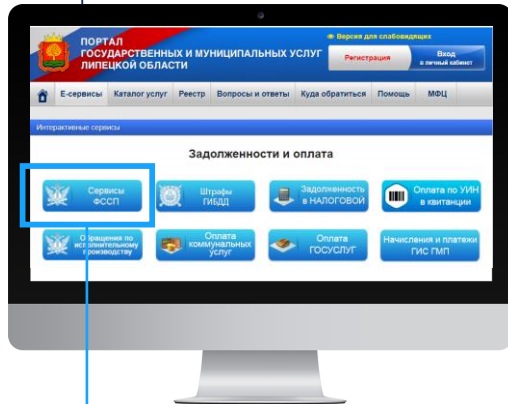
23 ТЫС. ВИЗИТОВ

СОЗДАНИЕ НОВЫХ РАЗДЕЛОВ НА РПГУ

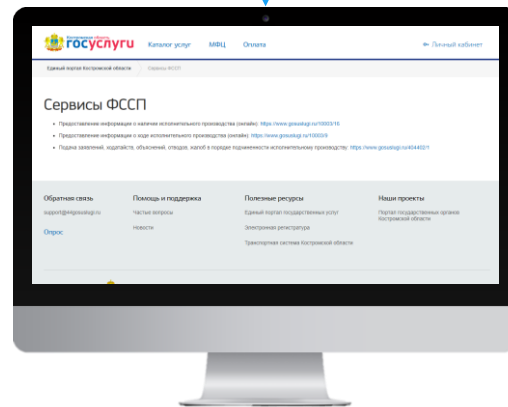
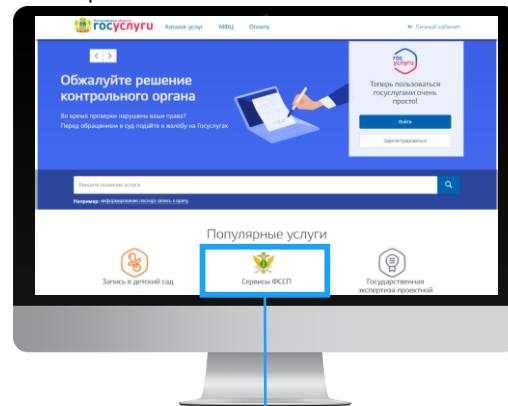
Белгородская область



Липецкая область

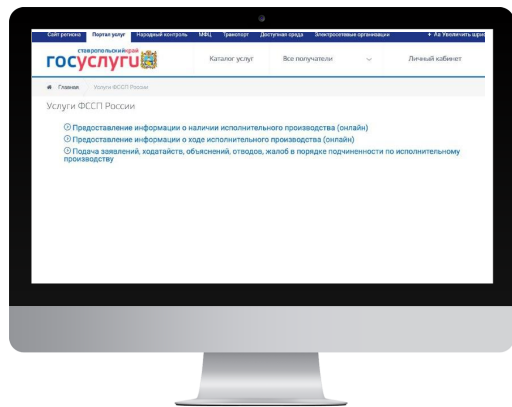
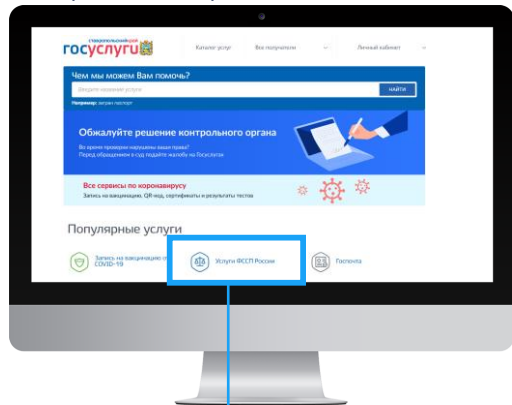


Костромская область

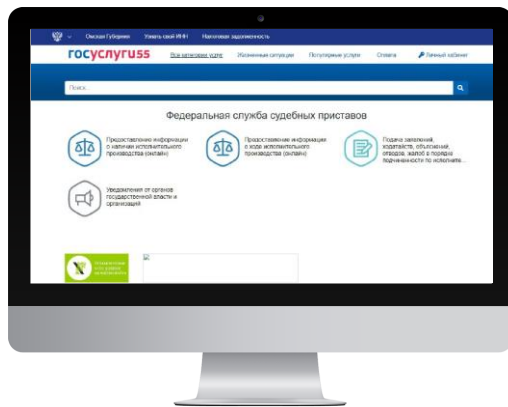
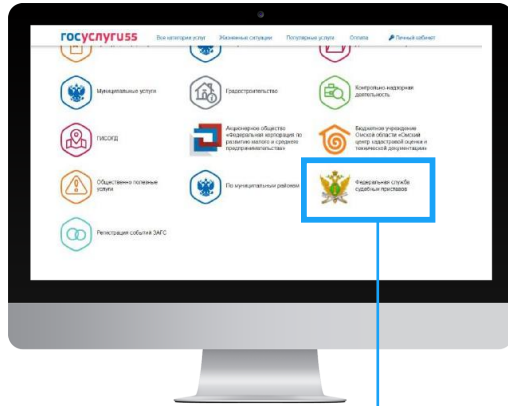


СОЗДАНИЕ НОВЫХ РАЗДЕЛОВ НА РПГУ

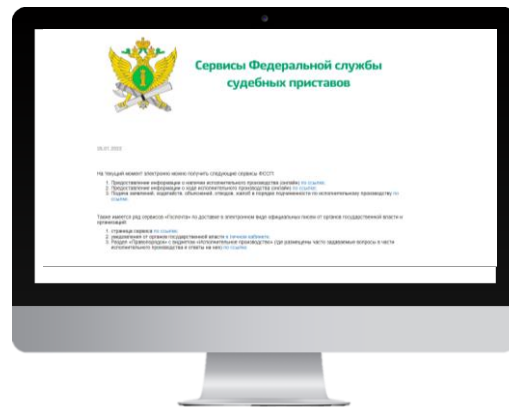
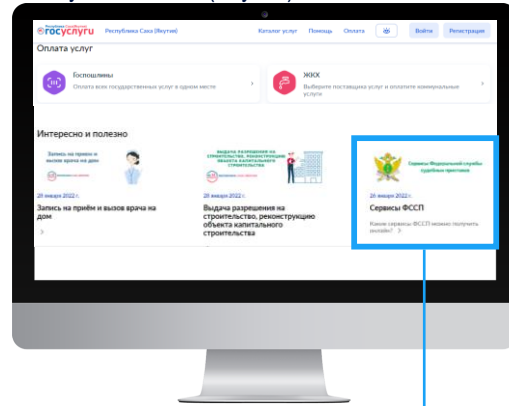
Ставропольский край



Омская область

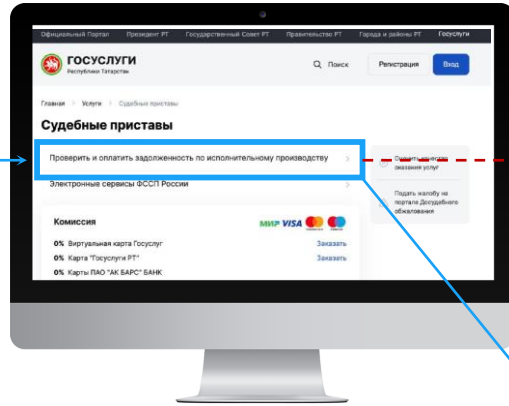
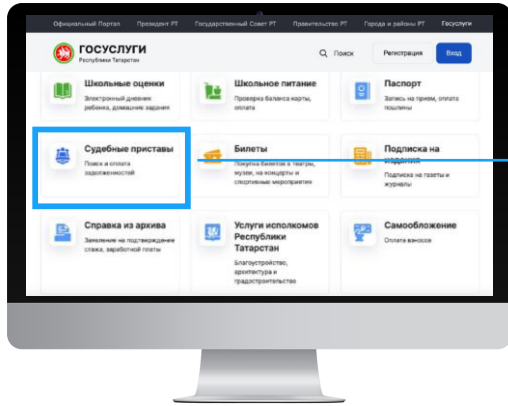


Республика Саха (Якутия)

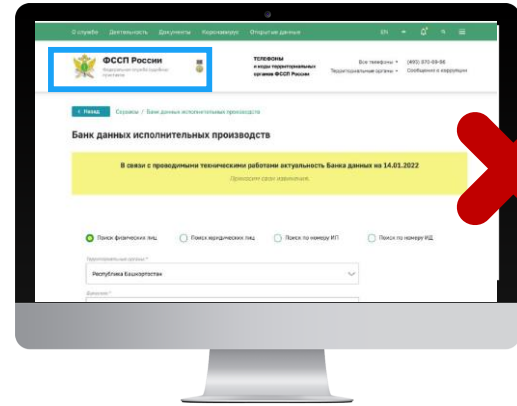


НАПОЛНЕНИЕ ИМЕЮЩИХСЯ РАЗДЕЛОВ

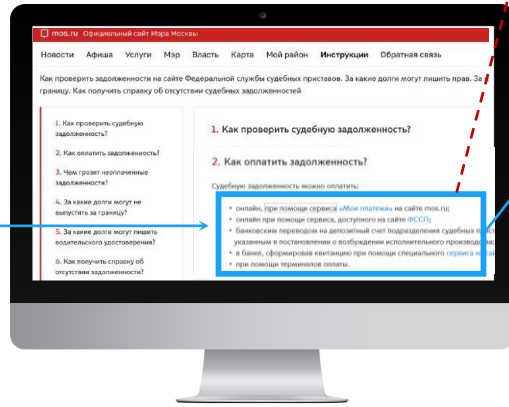
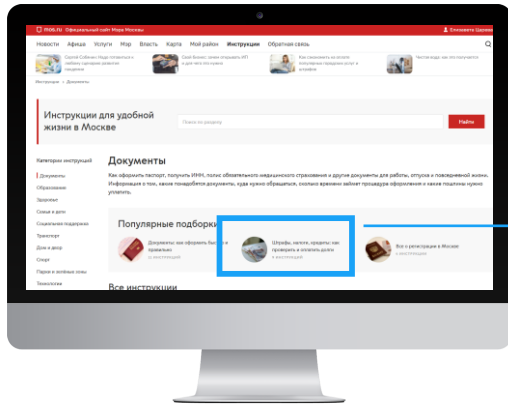
Республика Татарстан



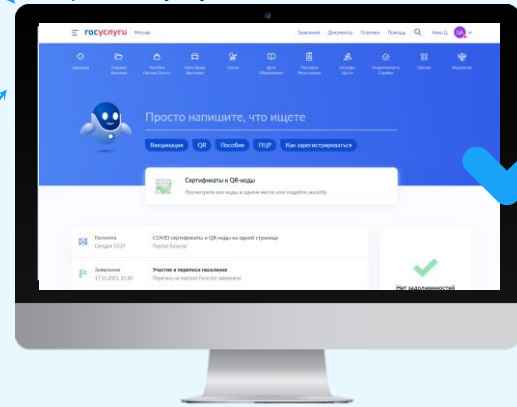
Сайт ФССП России



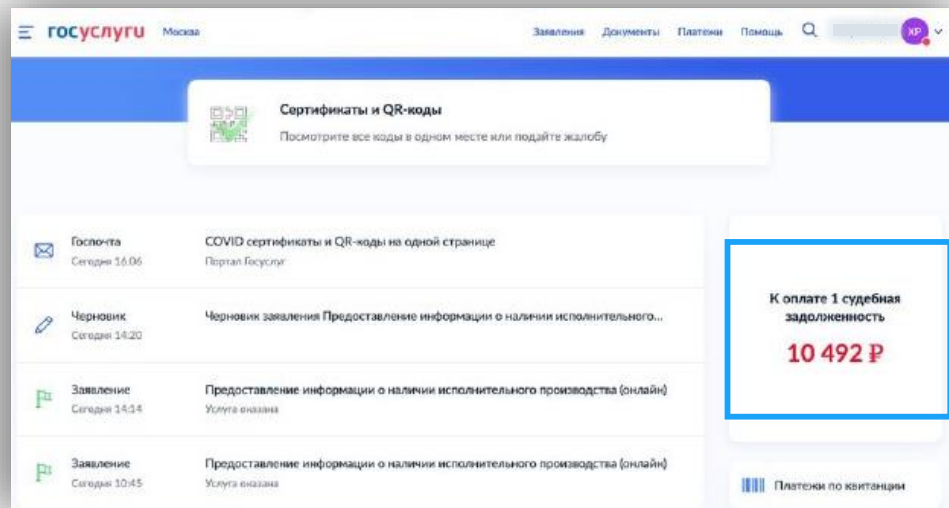
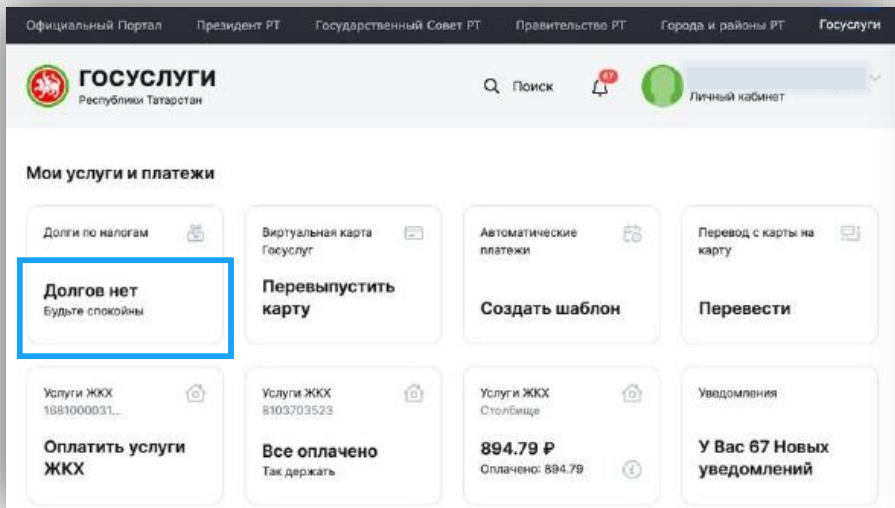
г. Москва



Портал Госуслуг



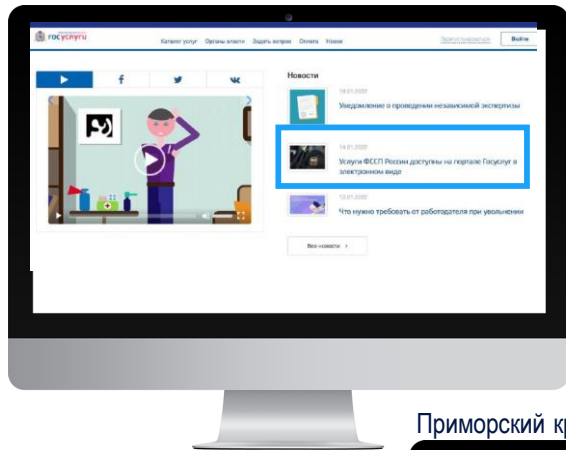
ВОЗНИКАЮЩИЕ ОШИБКИ



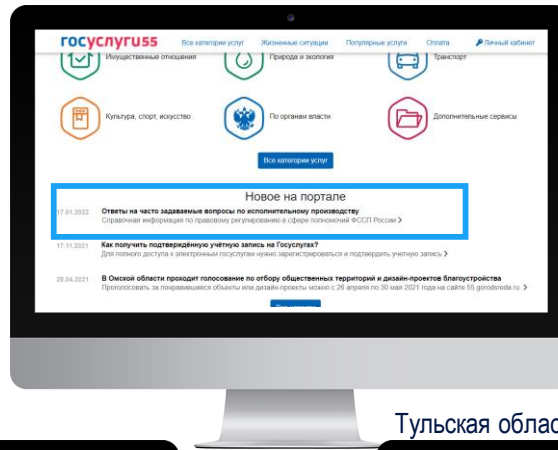
При направлении граждан с РПГУ на сайт ФССП России отражается некорректная информация о задолженности, **необходимо направлять на портал Госуслуг**

НАПОЛНЕНИЕ НОВОСТНОЙ ЛЕНТЫ

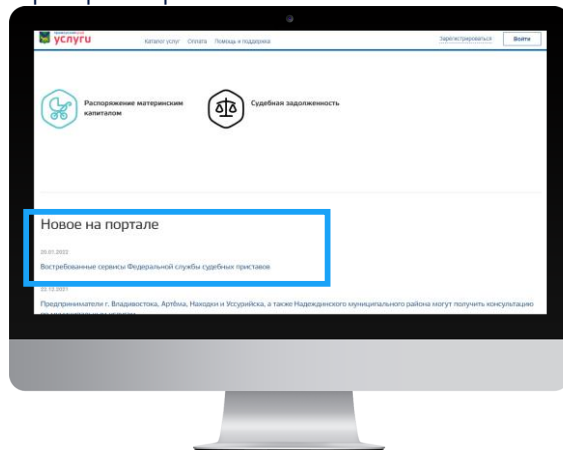
Нижегородская область



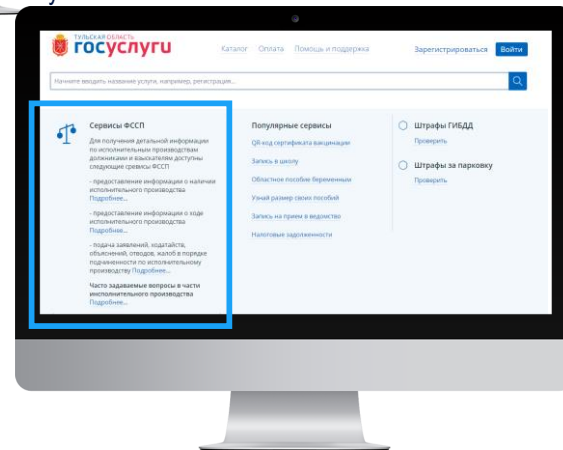
Омская область



Приморский край



Тульская область



Сведения о наличии и ходе исполнительного производства ФССП

< Вернуться

17.01.2022

В целях реализации предоставления государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на Едином портале государственных услуг (функций) успешно реализованы сервисы по получению юридически значимых уведомлений от судебных приставов-исполнителей, предоставлению информации о наличии и ходе исполнительного производства и подачи обращений (заявлений, ходатайств, жалоб и др.) судебному приставу-исполнителю (далее – сервисы ФССП России).

Учитывая социальную значимость вопроса, а также необходимость популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в сети Интернет, на региональных порталах государственных услуг информируем о сервисах ФССП:

1. Ссылки на услуги ФССП России на едином портале государственных и муниципальных услуг:

- предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн):

<https://www.gosuslugi.ru/10003/16>;

- предоставление информации о ходе исполнительного производства (онлайн):

<https://www.gosuslugi.ru/10003/9>;

- подача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности по исполнительному производству: <https://www.gosuslugi.ru/404402/1>.

2. Ссылки на сервис «Госпочта» по доставке в электронном виде официальных писем от органов государственной власти и организаций:

- лендинговая страница сервиса: <https://www.gosuslugi.ru/gospost>;

- уведомления от органов государственной власти в личном кабинете: <https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS>.

3. Ссылка на раздел «Правопорядок» виджет «Исполнительное производство» (часто задаваемые вопросы в части исполнительного производства и ответы на них): https://www.gosuslugi.ru/help/faq/law_and_order

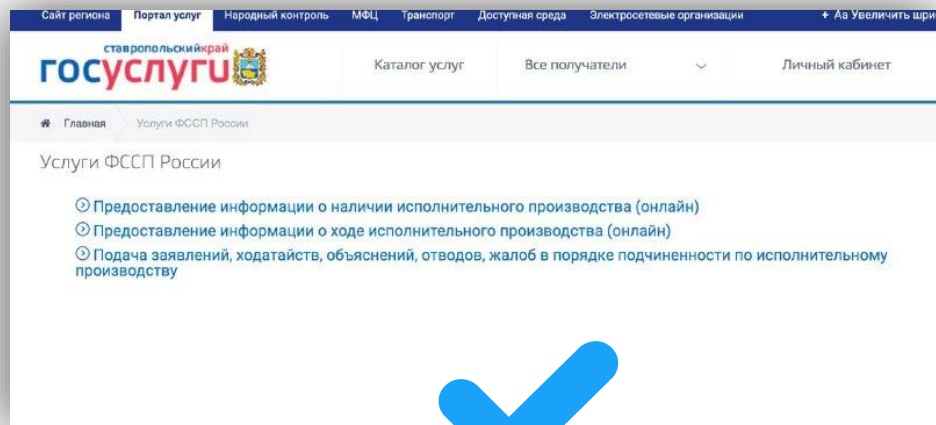
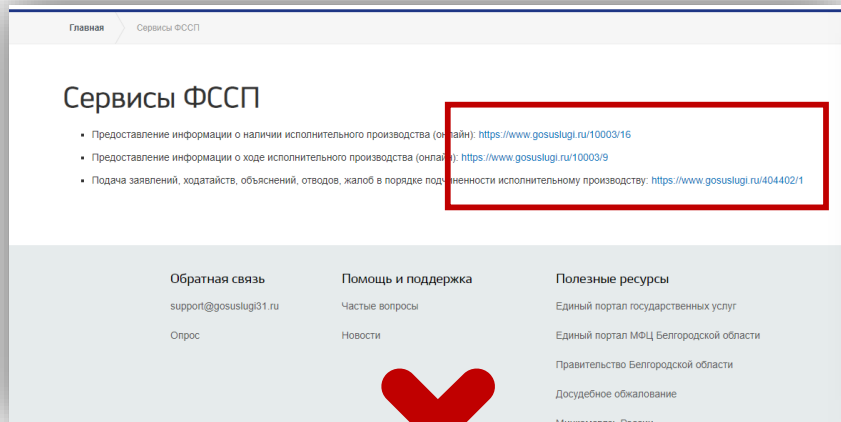


Не стоит размещать письмо в том виде, в котором оно пришло.

Необходимо размещать ссылки на услуги ФССП России в имеющихся или вновь созданных разделах, новостных лентах.

ССЫЛКИ НА УСЛУГИ ФССП РОССИИ

Публикация на сайтах не самих ссылок на услуги,
а гиперссылок, скрытых в тексте или иконке



к ссылкам необходимо добавить UTM-метки (файл прилагается)

Канал «Госуслуги ФССП. Регионы»

- ✓ координация работ
- ✓ получение актуальной информации
- ✓ оперативное решение возникающих вопросов

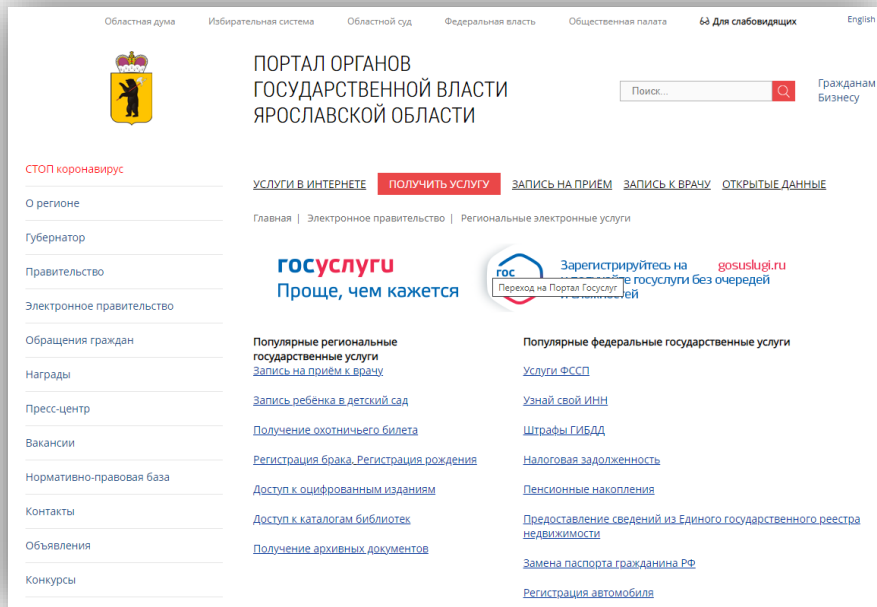
<https://t.me/+FwoJ-aLPliVkn2Vi>



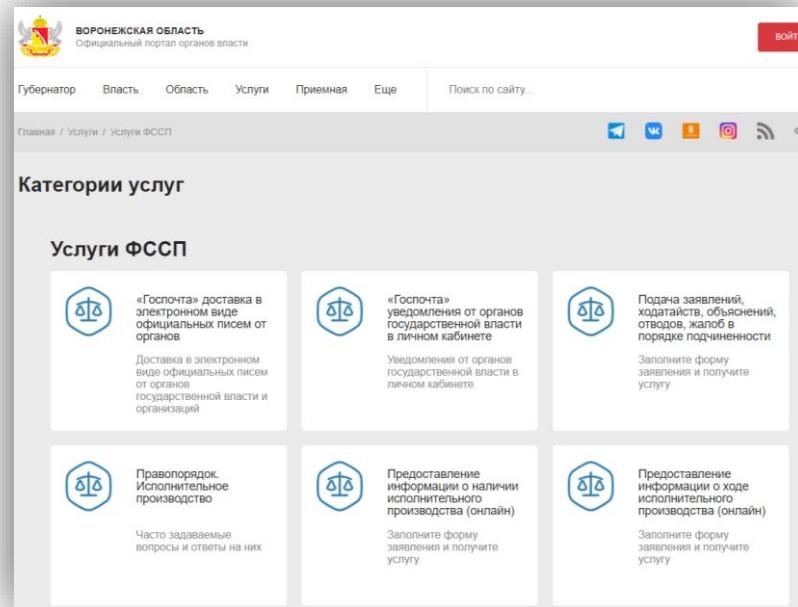
QR - код для подключения

ИНЫЕ СПОСОБЫ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

Публикации на официальных региональных и муниципальных сайтах

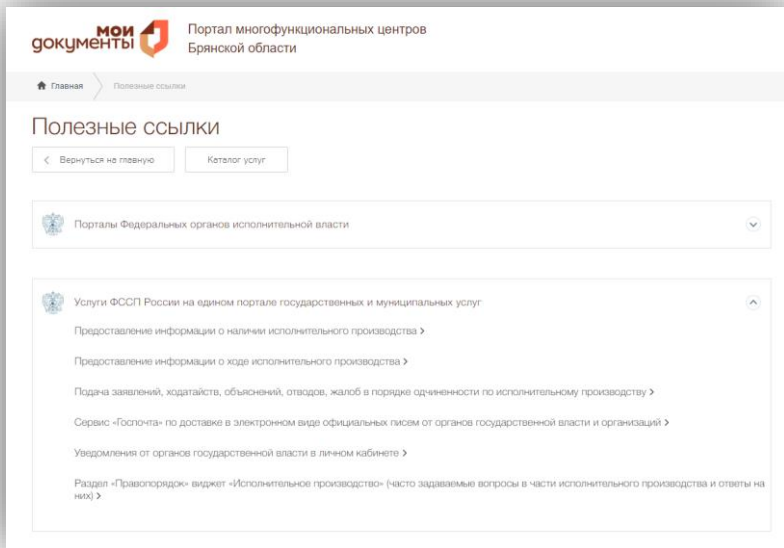


портал органов государственной власти Ярославской области

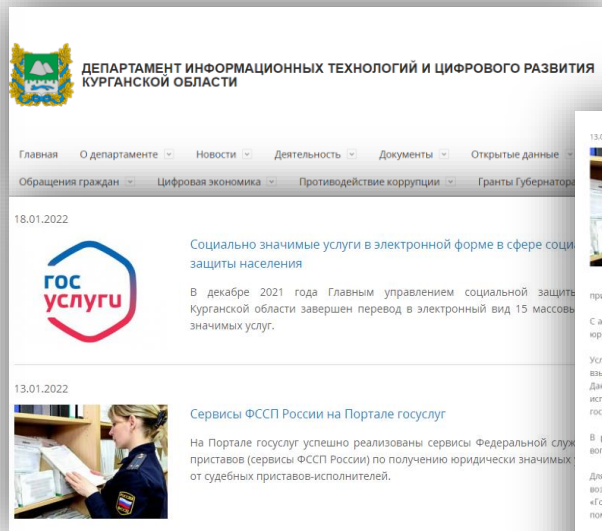


портал органов власти Воронежской области

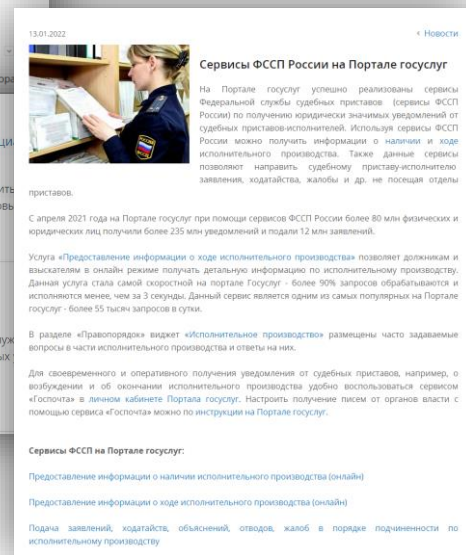
Публикации на официальных региональных и муниципальных сайтах



портал многофункциональных центров Брянской области



Департамент информационных технологий и цифрового развития Курганской области





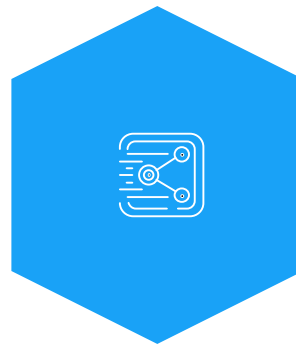
Региональные и местные СМИ

публикация статей, размещение
видеороликов, анонсов



Чаты, социальные сети

публикация постов, размещение
видеороликов, плакатов,
изображений



Традиционные каналы

баннеры, плакаты, листовки,
информация на стендах в
местных/региональных органах
власти

- 01** Привести в соответствие с требованиями региональные порталы государственных услуг, доработав все замечания
- 02** В случае отсутствия регионального портала Госуслуг, необходимо использовать альтернативные варианты информирования граждан об услугах ФССП России
- 03** Отчитаться о проделанной работе с указанием источника публикации и ссылкой на него в срок до 18 марта 2022 года



Спасибо за внимание